

## **REGULAMENT BAZAR PRODUCTION TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE**

1.1. Prezentul regulament stabilește termenii și condițiile de participare la evenimentul **REFRESH YOUR MUSIC HEINEKEN** desfășurat în locația **HALA LAMINOR**, București din Bd-ul Basarabia Nr. 256, București pe data de **6 SEPTEMBRIE 2024, ORA 21:00**.

1.2. Prin participarea la eveniment, spectatorii, voluntarii, colaboratorii și orice terțe persoane care interacționează în mod direct și indirect cu evenimentul acceptă și sunt de acord cu termenii și condițiile din prezentul Regulament.

1.3. Conținutul prezentului regulament este proprietatea organizatorului Bazar Production SRL.

1.4. Evenimentul este administrat și organizat de Bazar Production SRL, cu sediul în București, Str. Ion Neculce Nr.16, Et.3, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/2263/2004, CUI RO 16145571.

## **2. PERIOADA ȘI LOCUL DE DERULARE A EVENIMENTULUI**

2.1. **REFRESH YOUR MUSIC HEINEKEN** va avea loc în **6 SEPTEMBRIE 2024, ORA 21:00**, în locația **HALA LAMINOR**, București din Bd. Basarabia nr 256.

## **3. ACCESUL LA EVENIMENT**

3.1. Prin participarea la evenimentele organizate de Bazar Production SRL participanții și utilizatorii confirmă că au citit, înțeles și acceptat prezentul Regulament. Regulamentul este disponibil la punctele de informare din cadrul evenimentului, la intrarea în locul de desfășurare a evenimentului, precum și la solicitarea expresă a oricărui participant.

3.2. Pentru a asigura desfășurarea în condiții de ordine și siguranță a evenimentului, Organizatorul își rezervă dreptul de a restricționa obiectivele și dispozitivele ce pot fi aduse în perimetrul de derulare a acestuia. Este interzis accesul pe perimetrul evenimentului cu următoarele obiecte:

- articole pirotehnice (artificii)
- cuțite, arme, bâțe, sticle și alte obiecte contondente
- brichete metalice
- droguri
- materiale inflamabile sau explozive, spray-uri
- umbrele, umbrele pliabile, selfie stick-uri
- orice tip de obiecte care îi pot răni pe alți Participanți
- aparate foto sau video profesionale, inclusiv orice tip de aparat DSLR, binoclu etc.
- alcool, mâncare, sticle sau conserve
- animale
- spray-uri graffiti, stickere
- mobilier de grădină
- sisteme de sunet profesionale
- drone
- bannere susținute de bețe
- lasere
- biciclete, role, skates, trotinete
- goarne și vuvuzele
- monede
- Rucsac/ geantă dimensiune maximă: 29 cm x 21 cm x 12 cm
- Medicamente doar dacă sunt însoțite de rețetă, scrisoare medicală sau orice alt document înlocuitor al acesteia, cu maximum o doză zilnică, insulină, spray inhalator pentru astm etc.

3.3. Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica oricând acest Regulament, fără o înștiințare în prealabil a Participantului. Orice modificare va fi afișată la intrarea în locul de desfășurare a evenimentului fiind de imediată aplicare după momentul afișării.

3.4. Organizatorii își rezervă dreptul de a verifica Participanții, prin sondaj sau ca urmare a unor suspiciuni identificate de echipa de organizare și/sau echipa de pază și protecție și de a confisca orice obiecte interzise identificate. În cazul producerii unor incidente ca urmare a deținerii unora dintre obiectele anterior amintite, deținătorii acestora își asumă în exclusivitate responsabilitatea pentru acestea.

#### **4. ACCESUL LA SECȚIUNEA PE BILETE**

4.1. Accesul în locația evenimentului este condiționată de deținerea unui bilet de acces valid și achiziționat online prin intermediul [www.bilete.ro](http://www.bilete.ro) sau prin rețeaua [www.bilete.ro](http://www.bilete.ro) (prin casierii proprii bilete.ro și rețelele de magazine partenere Inmedio & Relay, Vodafone, Germanos, Poșta Română), prin intermediul Resident Advisor, a unei invitații sau a unei acreditări.

4.2. Accesul în spațiile anterior amintite se face începând cu ora comunicată de organizatori prin intermediul comunicatelor de presă și social media. Începutul evenimentelor corespunde cu începutul perioadei de valabilitate a biletelor de acces la eveniment, iar sfârșitul duratei evenimentului corespunde cu încheierea valabilității biletelor de acces. Intrarea se face doar pe la zonele special amenajate. Toți participanții la eveniment vor avea asupra lor un act de identitate și vor putea fi legitimați în scopul verificării vârstei.

4.3. Participarea la eveniment se va face utilizând unul dintre următoarele tipuri de bilete:

- Bilet de acces eveniment: Acces General
- Invitație permite accesul în diverse zone de acces.
- Acreditare de presă

4.4. Biletele cumpărate nu pot fi înlocuite, iar contravaloarea lor nu poate fi restituită.

Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica prețul biletelor fără o înștiințare în prealabil.

4.5. În sensul prezentului Regulament, biletul de acces este un document emis pe suport de hârtie sau în format electronic prin care se atestă dreptul de acces la un eveniment cu intrare pe bază de bilet la evenimentul **REFRESH YOUR MUSIC HEINEKEN**.

Biletele sunt nenominale și au un număr unic de identificare. Un bilet este valabil pentru o singură persoană.

4.6. Organizatorii nu răspund pentru pierderea, furtul sau deteriorarea biletelor achiziționate, acestea fiind în responsabilitatea participanților/cumpărătorilor.

4.7. Este interzisă revânzarea biletelor/abonamentelor/ invitațiilor/ acreditărilor. Este strict interzisă vânzarea sau cumpărarea biletelor sau a invitațiilor la suprapreț. Organizatorii își rezervă dreptul de a interzice accesul în zona evenimentului a persoanelor care vor fi depistate că desfășoară astfel de activități și de a confisca invitațiile, respectiv biletele aflate în posesia acestora. Este strict interzisă postarea de poze cu bilete sau seriile unice ale biletelor pe rețele de socializare (ex. Facebook, Instagram, Tik Tok etc.). Este strict interzisă postarea de vânzare a biletelor pe rețele de socializare sau website-uri.

4.8. Organizatorul nu recomandă accesul persoanelor cu dizabilități unde nu există căi de acces speciale. Unele zone pot fi foarte aglomerate, zgomotoase, cu efecte sonore, vizuale și audio intense și reprezintă un risc pentru persoanele cu anumite probleme de sănătate. Organizatorul nu este responsabil pentru nici un fel de incident sau accident în ceea ce privește persoanele cu dizabilități. Întreaga răspundere pentru astfel de incidente revenind persoanelor cu dizabilități și/sau însoțitorului acestora.

## **5. ACCESUL MINORILOR**

5.1. Accesul persoanelor sub 18 ani este strict interzis la eveniment, chiar dacă sunt însoțiți de părinți/ tutori sau alte persoane adulte.

## **6. METODE DE PLATĂ**

6.1. În timpul evenimentului, produsele și serviciile sunt disponibile în zone special amenajate (bar, spațiu produse alimentare). Participanții se angajează să utilizeze ca plată pentru aceste produse metodele de plată instrumentele acceptate de Organizatori și partenerii lor.

6.2. La acest eveniment plata se va face prin POS, cu cardul. Achiziția de carduri speciale Laminor Arena se poate face din zona de top-up și este destinată persoanelor care doresc să folosească drept metodă de plată cash.

6.3. La acest eveniment banii rămași pe cardurile speciale Laminor Arena se returnează.

## **7. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PARTICIPANȚILOR**

7.1. Participanții, voluntarii, partenerii și terții au obligația respectării prezentului regulament pe întreaga perioadă de derulare a evenimentului și în toate locațiile de derulare a acestuia.

7.2. Participanții, voluntarii, partenerii și terții nu au dreptul de a utiliza spațiul de derulare a evenimentului pentru derularea de activități ilegale sau care pun în pericol sub orice formă siguranța celorlalți participanți la festival.

7.3. Participanții, voluntarii, partenerii și terții nu au permisiunea de a distribui, modifica sau copia, de a expune, de a refolosi, de a reproduce, de a publica, de a crea lucrări derivate din, de a transfera, de a vinde sau folosi conținutul evenimentului sau prezentului Regulament fără acordul în scris al Organizatorului.

7.4. Participanții, voluntarii, partenerii și terții nu au dreptul de a folosi spațiul de derulare a evenimentului sau orice informații derivate din acesta în scop publicitar sau comercial fără acordul prealabil al Organizatorului.

7.5. Participanții, voluntarii, partenerii și terții au obligația de a comunica imediat reprezentanților Organizatorilor sau echipei de securitate orice situație despre care au motive întemeiate să raporteze ca un pericol pentru securitatea celorlalți participanți pe perioada și în perimetrul de derulare a evenimentului.

7.6. Participanții, voluntarii, partenerii și terții au obligația de a coopera cu Organizatorul și reprezentanții serviciilor de securitate și sănătate, cu autoritățile competente, cu voluntarii pentru a asigura buna desfășurare a evenimentului, pentru evitarea situațiilor care ar putea pune în pericol securitatea participanților sau pentru a remedia astfel de situații în cel mai scurt timp posibil.

7.7. Participanții, voluntarii, partenerii și terții au obligația să respecte legile în vigoare privind fumatul în spațiile închise, fumatul în orice spații închise ale evenimentului este strict interzis.

7.8. Participanții pot intra în locație doar cu un dispozitiv de vapat și o rezervă.

## **8. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ORGANIZATORULUI**

8.1. Organizatorul are dreptul de a modifica, completa, retrage, temporar sau permanent prezentul Regulament cu sau fără notificare prealabilă a utilizatorilor, potențialilor utilizatori sau a oricărei terțe persoane.

8.2. Organizatorul poate investiga orice acțiune susceptibilă de a încălca prezentul Regulament și de a emite avertismente, de a suspenda, restricționa sau partaja accesul la eveniment al oricărui participant, voluntar, partener sau orice altă terță persoană prezentă în incinta festivalului pe perioada de derulare a acestuia.

8.3. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea asupra obiectelor pe care participanții, voluntarii, partenerii și terți le introduc în perimetrul evenimentului în perioada de derulare a acestuia.

8.4. Organizatorul anunță că orice participant la eveniment trebuie să se supună controlului corporal atât la intrare cât și în interior în cazuri speciale sau la cererea forțelor de ordine.

8.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica Participanții, prin sondaj sau ca urmare a unor suspiciuni identificate de echipa de Organizare și/ sau echipa de pază și protecție și de a confisca orice obiecte interzise identificate. În cazul producerii unor incidente ca urmare a deținerii unora dintre obiectele anterior amintite, deținătorii acestora își asumă în exclusivitate responsabilitatea pentru acestea.

8.6. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru bunurile participanților, pentru pierderea, deteriorarea sau furtului acestora.

8.7. Organizatorul nu răspunde pentru pierderea, furtul sau deteriorarea biletelor achiziționate, acestea fiind în responsabilitatea participanților/ cumpărătorilor.

8.8. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea asupra conținutului oferit de partenerii evenimentului pe perioada și perimetrul de derulare a evenimentului.

## **9. REGULI DE CONDUITĂ**

9.1. Participanții la eveniment sunt încurajați să facă dovada unui comportament adecvat pentru evenimentele publice.

9.2. Participanții la eveniment au obligația să se abțină de la orice acțiuni, declarații sau comportamente de natură a pune în pericol viața, sănătatea sau integritatea fizică a lor sau a celorlalte persoane participante la eveniment.

9.3. Este interzisă orice formă de comercializare sau de derulare a unor campanii publicitare în perimetrul evenimentului fără permisiunea scrisă prealabilă a Organizator.

9.4. Este interzisă orice fel de demonstrație sau manifestare de orice natură care nu are legătură cu evenimentul și Organizatorul și care nu a fost aprobată în prealabil în scris de Organizator.

9.5. Nu li se va permite accesul persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice. Vânzarea produselor alcoolice se derulează în condițiile legii, și nici un fel de astfel de băuturi nu pot fi oferite minorilor sub 18 ani și/au persoanelor în stare de ebrietate de către Partenerii Comerciali ai Organizatorului din cadrul evenimentului.

9.6. Utilizarea substanțelor calificate în baza legii aplicabile ca droguri este interzisă pe perimetrul evenimentului și se pedepsește conform legii.

9.7. Participanții înțeleg și acceptă în mod expres că în virtutea participării lor la eveniment, că vor coopera pe deplin cu Organizatorii, Partenerii Comerciali ai acestora, voluntarii, echipa tehnică, reprezentanții serviciilor de pază și prim ajutor, precum și orice alte autorități publice sau private implicate în organizarea evenimentului și vor respecta instrucțiunile acestora în cadrul evenimentului, în cazul unor situații de urgență sau când alte circumstanțe o impun.

9.8. Participanții se obligă să plătească toate produsele și serviciile pe care le consumă și le achiziționează pe perioada evenimentului în perimetrul de derulare a acestuia.

Participanții vor efectua plata produselor și serviciilor pentru care se percepe plată utilizând metodele de plată oferite de Organizatori sau Partenerii Comerciali ai acestora.

9.9. Toți participanții trebuie să respecte regulile sociale, legile și cele enumerate în acest Regulament. Participanților nu le este permis să desfășoare orice fel de activități ar putea să pună în pericol sau să afecteze în orice mod siguranța sau drepturile celorlalți participanți. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii (materiale sau fizice) cauzate prin nerespectarea Regulamentului și va putea solicita despăgubiri persoanelor vinovate de încălcarea acestuia. Participanții sunt obligați să nu distrugă bunurile aflate în incinta și în împrejurimile evenimentului.

9.10. Pe perioada evenimentului, Organizatorii, partenerii Organizatorilor sau presa acreditată au dreptul de a înregistra și fotografia evenimentul. Participanții iau la cunoștință că există posibilitatea de a apărea în astfel de materiale, fără a putea emite pretenții asupra drepturilor cu privire la respectivele materiale. Organizatorul are dreptul de a folosi aceste materiale, de a le publica pe diverse canale (ex. Facebook, Instagram, Tik Tok, Youtube etc.) și de a le utiliza în campanii publicitare fără a compensa în vreun fel Participantul. Participanții au dreptul să filmeze și să fotografieze zonele în care au acces, însă vor folosi aceste materiale exclusiv pentru vizionare proprie. Orice distribuire către public, gratuită sau oneroasă a materialelor filmate este interzisă. Există excepții în care managementul artiștilor interzic filmatul și fotografiatul. În aceste situații, Organizatorul va anunța publicul că filmatul și fotografiatul în timpul acelor evenimentelor este strict interzis.

9.11. Este strict interzisă ridicare de drone deasupra evenimentului.

9.12. Participanții iau la cunoștință că în incinta evenimentului este interzisă orice activitate comercială sau de publicitate fără acordul scris al Organizatorului.

9.13. Este interzisă aprinderea focului (amenajare de focuri, foc deschis, artificii etc.) și a materialelor inflamabile pe întreg perimetrul locației în care se desfășoară evenimentul sau în apropierea acestuia.

## **10. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

10.1 Date privind operatorul de date cu caracter personal și împuternicitul  
În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate (participanți și câștigători) vor fi prelucrate de către:

HEINEKEN ROMÂNIA S.A., societate înregistrată în conformitate cu legea română, cu sediul în Str. Tipografilor nr. 1A, et. 4-6, Sector 1, București 013714, atribut fiscal RO, numar de ordine de la Registrul Comerțului J40/12235/2002 (denumită în continuare "Operatorul").

Pentru nelămuriri sau exercitarea drepturilor de către persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal Operatorului poate fi contactat pe adresa sediului sau la telefon: 021.203.11.11, sau la email: [compliance.romania@heineken.com](mailto:compliance.romania@heineken.com).

10.2 Categorii de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei  
În cadrul Campaniei, Operatorul va colecta următoarele categorii de date cu caracter personal ale participanților: vârsta (conform art. 5.1) și imaginea (conform Secțiunii 12)

Vârsta va fi colectată doar pentru a putea verifica dacă Participanții îndeplinesc cerința privind limita de vârstă, conform Regulamentului, adică 18 ani impliniți la momentul înscrierii în Campanie.

10.3 Scopul prelucrării

Datele sunt prelucrate prin Împuternici în scopul permiterii accesului la eveniment și pentru mediatizarea

10.4 Temeiul juridic al prelucrării

Datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate:

- în temeiul contractului reprezentat de Regulamentul Campaniei (art. 6 alin. (1) lit. (b) GDPR). Furnizarea datelor cu caracter personal enumerate mai sus este necesară în vederea accesului în Campanie.

10.5 Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele personale sunt obținute direct de la Participanți..

Împuternicitul va desfășura următoarele activități:

- verificarea vârstei participanților
- înregistrare imagine eveniment (care includ și imaginea participanților)

#### 10.6 Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu privire la vârstă nu sunt stocate.

Imaginea participanților va fi publicată în mediul digital sub forma unor postări sponsorizate de brandul Heineken și/sau publicate de influencerii parteneri în campanie, până la sfârșitul lunii octombrie 2024.

#### 10.7. Drepturile persoanelor vizate

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, Operatorul asigură persoanelor vizate următoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul la restricționarea prelucrării;
- (v) dreptul de a se opune prelucrării, exceptând cazul în care dispoziții legale prevăd contrariul;
- (vi) dreptul la portabilitate a datelor;
- (vii) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Persoanele vizate își pot exercita drepturile menționate anterior fie apelând numărul de telefon 021.203.11.11, fie printr-o cerere adresată Operatorului la adresa: Str. Tipografilor nr. 1A, et. 4-6, Sector 1, București 013714 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail: [compliance.romania@heineken.com](mailto:compliance.romania@heineken.com).

#### 10.8. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând persoanelor vizate. Operatorul se obligă să impună Imputernicitului obligații similare. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va ține seama în special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate.

#### 10.9. Alte prevederi

Datele cu caracter personal ale persoanelor vizate vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR").

## **11. DREPTURI INTELECTUALE**

11.1. Conținutul, activitățile, conceptele artistice și organizatorice, procedurile de lucru interne și alte asemenea (informații, date, imagini, texte, simboluri, grafică, elemente de web design, programe și alte asemenea) sunt proprietatea Organizatorului și sunt protejate de legile în vigoare privind protecția drepturilor de autor.

11.2. Folosirea oricăror elemente menționate anterior, precum și orice alte elemente similare și care pot fi asimilate drepturilor de autor, fără obținerea unui acord prealabil în scris de la organizatori se pedepsește conform legii.

11.3. Reproducerea totală sau parțială, modificarea, transferul, distribuirea, publicarea, copierea în parte sau totală a conținutului evenimentului nu este permisă fără acordul anterior în scris al Organizatorului..

11.4. Datele cu caracter personal fac excepție de la cele de mai sus fiind tratate în mod distinct în conținutul prezentului document.

## **12. ÎNREGISTRAREA FOTO VIDEO A EVENIMENTULUI**

12.1. Organizatorul își rezervă dreptul exclusiv asupra imaginilor foto video din cadrul întregului eveniment.

12.2. Participanții înțeleg și acceptă că Organizatorii, Partenerii Comerciali, furnizorii autorizați ai Organizatorului, membrii presei și alți Terți autorizați de Organizatori pot realiza înregistrări audio, video și foto ale evenimentului.

12.3. Organizatorul poate utiliza imagini foto și video, efectuate atât de proprii angajați, de furnizorii săi de servicii, de Partenerii Comerciali și alți terți autorizați în diverse materiale realizate cu ocazia evenimentului.

12.4. Participanții în virtutea participării lor la eveniment, acordă Organizatorului precum și tuturor celor autorizați de acesta permisiunea expresă pentru înregistrarea și publicarea imaginii, înfățișării și acțiunilor din cadrul evenimentului pe perimetrul de derulare a acestuia.

12.5. Organizatorul și terții autorizați de acesta au dreptul nerestricționat de a utiliza, copia, publica, face publice, difuza și distribui în special în scopul promovării evenimentului, dar nu numai, înregistrările, imaginile și fotografiile realizate cu participanții la eveniment, fără a fi necesară să le plătească acestora din urmă vreo remunerație pentru utilizarea acestora.

12.6. Organizatorul își rezervă dreptul de a înregistra direct sau prin terți autorizați, evenimentele, programele și activitățile, de a copia, de a distribui, de a difuza sau de a face publice în orice mod și prin mijloace de transmitere a datelor sau prin mijloace electronice, inclusiv pentru promovarea evenimentului.

12.7. Participanții nu au dreptul, în limita prevederilor legale, să ridice pretenții financiare sau de orice altă natură împotriva Organizatorului în legătură cu înregistrările foto – video și publicarea lor conform celor prevăzute în prezentul Regulament.

12.8. Participanții au dreptul să realizeze înregistrări audio/ foto/ video ale evenimentului pentru a fi utilizate în scop personal. Participanții nu au dreptul de comercializare a imaginilor/ înregistrărilor foto – video din cadrul evenimentului fără acordul prealabil al Organizatorilor.

## **13. SUGESTII ȘI RECLAMAȚII**

13.1. Participanții, voluntarii, partenerii și terți pot transmite în orice moment sugestii sau reclamații Organizatorilor printr-un email la adresa: [info@bazarproduction.ro](mailto:info@bazarproduction.ro)

## **14. LITIGII**

14.1. Prezentul Regulament, precum și orice litigiu în legătură cu sau decurgând din clauzele acestuia sau din participarea la eveniment, vor fi soluționate de Participanți, Voluntari, Parteneri, Terți și Organizatori pe cale amiabilă.

14.2. În cazul în care acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competența instanțelor române din localitatea în care Organizatorii își au sediul social.

14.3. Prin participarea la **REFRESH YOUR MUSIC HEINEKEN** utilizatorii confirmă că au citit, înțeles și acceptat prezentul Regulament.

## **15. LIMITE DE RESPONSABILITATE**

15.1. Utilizatorii înțeleg și sunt de acord că participă la **REFRESH YOUR MUSIC HEINEKEN** pe riscul propriu. Organizatorii, colaboratorii, partenerii și partenerii comerciali ai organizatorilor nu pot să fie făcuți responsabili pentru daune directe sau indirecte rezultate din accesul în perimetrul evenimentului sau utilizarea serviciilor puse la dispoziție în perimetrul acestuia precum, dar nelimitându-se la: prejudiciu material, pierderea de date sau de programe, prejudiciu financiar etc.

15.2. Utilizatorii înțeleg și sunt de acord că conținutul evenimentului este prezentat fără nici o garanție de orice natură.

15.3. Informațiile asupra evenimentelor, activităților, concertelor, manifestărilor artistice organizate, găzduite sau promovate de organizator sunt oferite numai cu titlu informativ și nu trebuie privite ca o ofertă contractuală a serviciilor oferite de organizatori.

15.4. Organizatorul depune eforturi pentru ca informațiile prezentate pe website, pe canalele de social media, în presă și prin alte mijloace de informare publică să fie corecte și actualizate. Dacă sunt semnalate eventuale erori, Organizatorii vor încerca corectarea acestora, în cel mai scurt timp.

15.5. Organizatorul garantează accesul și utilizarea serviciilor din locație oricărui Participant care are un bilet valid. Datele de desfășurare a evenimentului pot fi modificate unilateral de Organizator în caz de forță majoră sau caz fortuit. Data evenimentului nu va fi schimbată în cazul unor condiții meteorologice minore (ploi, zile înnorate, etc.).

15.6. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica orele programului muzical. Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri în cazul acestor modificări.

15.7. Participantul nu are niciun temei legal pentru a se îndrepta împotriva Organizatorului în cazul modificării programului muzical.

15.8. Organizatorul exclude asumarea responsabilitatea pentru stricăciuni petrecute în incinta evenimentului care nu au fost cauză a unei organizări defectuoase sau a unor neglijențe.

15.9. Organizatorul nu este responsabil pentru acțiuni ce se petrec în afara perimetrului evenimentului.

15.10. Organizatorul nu va face compensare în cazul în care unul sau mai mulți artiști nu vor putea performa în cadrul evenimentului.

## **16. SECURITATE**

16.1. În incinta evenimentului Organizatorul asigură securitatea printr-un partener calificat și acreditat să facă acest lucru. În timpul evenimentului, participanții sunt obligați să respecte agenții de securitate, să colaboreze cu aceștia și să le respecte instrucțiunile în caz de urgență.

16.2. În caz de incidente de violență sau de punere în pericol a integrității corporale a altor persoane, personalul care asigură securitatea va putea decide evacuarea persoanelor implicate din incinta în care se desfășoară evenimentul.

## **17. PRIM AJUTOR**

17.1 La eveniment vor exista zone de prim-ajutor, în caz de nevoie.



## **18. SERVICII ȘI PRODUSE**

18.1. În timpul evenimentului, produsele și serviciile sunt disponibile în locuri special amenajate (bar, food court etc.). Participanții se angajează să folosească ca modalități de plată pentru achiziționarea acestora doar metodele și instrumentele de plată acceptate de organizator și partenerii acestuia.

## **19. SANCTIUNI**

19.1. Organizatorul are dreptul, cu efect imediat, de a interzice accesul unui Participant în incinta evenimentului total sau parțial, sau de a invita Participantul să părăsească incinta acestuia, în cazul încălcării regulamentului prezent sau a unei legi în vigoare din România.

19.2. În acest caz Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri de la Organizator.

19.3. Organizatorul va redirecționa cazurile de bilete false către organele penale, pentru începerea cercetării.

## **20. CAZURI DE FORȚĂ MAJORĂ**

20.1 În caz de război, revoltă, atac terorist, demonstrații, embargo economic, accident, incendiu, dezastru natural, cutremur, inundație, scurtcircuit major, epidemii, rezoluții oficiale sau alte cazuri ce nu pot prevăzute sau nu pot fi controlate de Organizator sau de Participant, niciuna dintre părți nu este obligată să respecte obligațiile din prezentul Regulament.